



**FINDING Your Way**<sup>®</sup>  
有方有道

## 您是否曾经 在陌生地方迷路？



迷失方向会令人十分苦恼。有时甚至会让人感到惊慌失措，又或许您能幸好遇上友善的陌生人，帮您找到路向，有方有道。

因失智症而出现记忆衰退的人士，有六成机会会发生走失的情况。换言之，在安省将有12万居民会遇到这一情况。事发时许多都毫无先兆，熟悉的环境可能突然间变得陌生。他们在街上转来转去，却总是无法找到回家的路。虽然情况发生在许多长者身上，但也有很多并非年长人士。

迷路不仅让人苦恼，同时也非常危险。半数走失的失智症人士若失踪24小时以上，最终会严重受伤甚至死亡。

正因如此，当我们看到有人像是走失或迷路时，对他们施以援助是非常重要的。设身处地的想，若我们遇到同样情况时，一定希望有人伸以援手。





# 帮助看似迷路失智症人士的三个步骤

## 1. 细心观察

- 衣着不合时令
- 站立不动，长时间四处张望
- 来回踱步
- 看上去很困惑或不知所措
- 短时间内重复同样的问题

## 2. 学习交谈

- 缓慢沉稳地讲话
- 高声语调可能会被误解为愤怒；不要假设对方听力有问题
- 使用简短的字眼
- 用“是”或“不是”来提问
- 每次只提出一个问题，给对方充分的反应时间
- 在有需要时，使用相同字眼重复问题。失智症人士或许一时之间只能理解问题的一部分

## 3. 适当行动

- 在对方面前打招呼
- 表明身份并解释自己为何加以援手
- 保持镇静安宁的气氛
- 保持良好的眼神接触
- 避免正面冲突
- 避免纠正错误或“现实评估”
- 致电911报警求助把迷路者安全送回家
- 陪同受助人直至警方到达

©2016 Alzheimer's Association. All rights reserved. Used with permission.

**致电: 2-1-1**

查询当地的认知障碍症协会  
联系信息