



FINDING Your Way[®]
有方有道

您是否曾經 在陌生地方迷路？



迷失方向會令人十分苦惱。有時甚至會讓人感到驚慌失措，又或許您能幸好遇上友善的陌生人，幫您找到路向，有方有道。

因失智症而出現記憶衰退的人士，有六成機會發生走失的情況。換言之，在安省將有12萬省民會遇到這一情況。事發時許多都毫無先兆，熟悉的環境可能突然間變得陌生。他們在街上轉來轉去，卻總是無法找到回家的路。雖然情況發生在許多長者身上，但亦有很多並非年長人士。

迷路不僅讓人苦惱，同時也非常危險。半數走失的失智症人士若失蹤24小時以上，最終會嚴重受傷或死亡。

正因如此，當我們看到有人像是走失或迷路時，對他們施以援助是非常重要的。設身處地的想，若我們遇到同樣情況時，一定希望有人伸以援手。





幫助看似迷路失智症人士的三個步驟

1. 細心觀察

- 衣著不合時令
- 站立不動，長時間四處張望
- 來回踱步
- 看上去很困惑或不知所措
- 短時間內重複同樣的問題

2. 學習交談

- 緩慢沉穩地說話
- 高聲語調可能會被誤解為憤怒；不要假設對方聽力有問題
- 使用簡短的字眼
- 用「是」或「不是」來提問
- 每次只提出一個問題，給對方充分的反應時間
- 在有需要時，使用相同字眼重複問題。失智症人士在一時間或許只能理解問題之其中一部分

3. 適當行動

- 在對方面前打招呼
- 表明身分並解釋自己為何加以援手
- 保持鎮靜安寧的氣氛
- 保持良好的眼神接觸
- 避免正面衝突
- 避免糾正錯誤或「現實評估」
- 致電911報警求助把迷路者安全送回家
- 陪同受助人士直到警方到達

©2016 Alzheimer's Association. All rights reserved. Used with permission.

致電: 2-1-1

查詢當地的認知障礙症協會
聯絡詳情