



FINDING Your Way®
有方有道

關顧失智 步步有心

定位設備

六成失智症人士有可能在毫無先兆的情況下迷路。要確保失智症人士能獨立自由和安全生活，將須細心量兩者和作出平衡取捨。發生走失事件令人擔憂，而且還會出現危險，因此制訂一個安全計劃，可以有效縮短搜救時間，減少失智走失者受傷機會。

制訂安全計劃時可考慮使用定位設備和一些登記計劃，例如醫療警覺平安回家計劃 (MedicAlert® SafelyHome®) 或您當地警隊 / 安省警隊支援的危弱人士登記冊。

定位設備有利有弊。一些人認為使用定位設備將帶給失智者更多自由與安全，同時也讓他們的關顧者大為放心。但也有人覺得定位設備將會侵犯個人私隱。

但無論如何，使用定位設備並不能減少對失智人士時刻關顧的需要。

對剛獲確診的失智症人士來說，儘早告知自己的親人尤為重要。與所有相關人士坦誠商討，有助做出正確決定。同時，您當地的認知障礙症協會也能提供幫助。

定位設備主要能滿足下列兩個需要：

1. 確定走失者所在位置。
2. 幫助那些會有走失風險卻希望單獨外出的人士提高他們獨立自由的活動能力。



致電 2-1-1 查詢當地的認知障礙症協會聯絡詳情
瀏覽: FindingYourWayOntario.ca

Société Alzheimer Society

安省政府資助



設備種類

市面上的科技日新月異。

不同的設備採用不同的定位方法：

- 有些依靠照顧者接到求助或提示警訊後才開始進行搜索
- 有些使用電腦、電話、手提電話、電話中心接線員或直接聯絡警方
- 有些會在失智症人士離開某一範圍（一個預定可調的地理圍欄）時發出警訊

設備種類	一般特點	功能局限	實況應用
全球定位系統 (GPS)	<ul style="list-style-type: none"> ● 通過衛星向電子接收器發射無線電訊號，以便在方圓幾米內確定佩戴接收器人士的位置 ● 使用電池，但亦能使用交流電源、電腦、互聯網連接、標準電話服務，手提電話和電話中心接線員服務 	<ul style="list-style-type: none"> ● 專為室外使用 ● 不能指出具體位置 ● 不能在橋下、室內、地下或水中使用 ● 衛星訊號易受電子、濃密灌木叢或高層建築物干擾 	<ul style="list-style-type: none"> ● 內置於某些型號的汽車中 ● 一些設備可使用互聯網地圖去追蹤 ● 一些設備允許使用者自定安全範圍 ● 全球定位輔助系統 (A-GPS) 可透過輔助服務器（手機訊號塔）來減少定位時間

設備種類	一般特點	功能局限	實況應用
無線電頻率 (調頻或 歸航裝置)	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過發送無線電訊號確定使用者具體位置 ● 依賴電池操作可持續約 45 天 ● 以多個接收器來找出確實發送訊號的位置 ● 在樹木繁茂地區和室內可以使用 ● 當訊號接收器靠近發送器時，訊號會增強 ● 該設備的發送器 (即使用者佩戴的儀器) 獲分配獨特的無線電頻率 	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用範圍僅限於五公里內 	<ul style="list-style-type: none"> ● 預防走失登記計劃 (Project Lifesaver®) 是一項由安省警隊和一些當地警隊支援的服務 ● 使用者佩戴能發出無線電訊號的手鍊
手提電話	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用者可撥打 911 啟動定位系統 ● 手提電話可用作雙向通訊 	<ul style="list-style-type: none"> ● 依靠攜帶手提電話的人士知道如何 / 何時使用電話 ● 使用時須有手提電話訊號 ● 只有較新型的手提電話才有該功能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 較新科技如 iPads、iPhones、智能手機

揀選設備

當選擇最符合您需要的設備時，應考慮下列情況：

該設備將於何處使用？

- 您家中
- 護理院舍內
- 室內
- 戶外
- 多個地點

可能會進行搜尋的地點？

- 室內
- 戶外
- 城市
- 郊區
- 樹木覆蓋
- 空曠地方
- 靠近水邊

哪種設備最適合這些使用地點？

該設備能讓佩戴者擁有多大的活動自由度？

在必要時，失智症人士能否自行使用該設備？

誰會負責監查或尋找失智症人士？

- 家人
- 照顧者
- 外部機構 / 組織

特殊考慮事項

對易於走失的人士來說：

- 該設備需要失智症人士隨身佩戴或攜帶嗎？
- 他會否容忍佩戴該設備？
- 設備的外觀是否重要？例如其大小、重量及外形？
- 「幫助 / 呼叫」按鈕會有幫助嗎？
- 他是否需要確定自己的所處位置？

對失智症人士照顧者來說：

- 誰需要確定走失者的位置？例如是照顧者、護理機構、電話中心或警方？
- 是否需要與走失者進行雙向通訊？
- 該設備的保養維修是否簡易？例如清潔、充電？
- 該設備是否需要特殊技巧 / 知識 / 培訓才可使用？
- 照顧者需要了解區內情況？需要地圖嗎？
- 該設備能否靈活配合不同的需要？例如在度假時如何使用？

該設備的技術和服務問題：

- 這項科技有多可靠？是否經可靠機構驗證？
- 警隊是否推薦 / 支援該設備？
- 如果發生以下情況，該設備是否仍可使用：
 - 浸入水中？
 - 超越特定範圍？
 - 離開事先設定的範圍或在室外？
- 當使用者發生以下情況，該設備是否會發出警號：
 - 除下設備？
 - 摔倒？
 - 靠近水邊？
 - 掉入水中？
 - 離開特定範圍？
 - 離開事先確定的區域或走到室外？

- 該設備是否提供
 - 緊急求助按鈕？
 - 雙向通訊？
- 該設備是否持久耐用？
- 該設備是否需有其他設備（例如電腦，網絡或手提電話）支援才可操作？
- 佩戴者是否容易除下或丟失 / 忘記使用該設備？
- 該設備是否有試用期？
- 保養期有多長？
- 保養項目包括甚麼？
- 若使用者的需要有所改變或新科技面世而需更新設備時，能否以舊換新？
- 若需要時，該設備能否提供快捷的臨時借用服務？
- 使用者是否願意佩戴該設備？

財務考慮：

- 該設備的售價？
- 該設備是否會持續收取操作費用，例如月費或維修費用？
- 更換電池需要額外花費嗎？
- 該設備可獲政府或其他福利項目資助嗎？例如醫療保險、慈善 / 服務機構、政府社會項目？

參考資料

1. McMaster University, School of Rehabilitation Science (2006). *The Locating Technology Project. Locating Technology for People Who are at Risk of Wandering: Tips for consumers.*
2. Alzheimer Society of Canada, *Safely Home[®] Program.*



致電 **2-1-1** 查詢當地的認知障礙症協會聯絡詳情
瀏覽: FindingYourWayOntario.ca

Société Alzheimer Society

安省政府資助

